

## POLITICA INTEGRATA

A partire dal 1971 il successo di NICMA GROUP si fonda sull'attenzione alle aspettative e ai bisogni dei Clienti e sulla continua ricerca di soluzioni innovative atte a garantire livelli di qualità crescenti. Negli anni esso è stato sempre più basato sulle energie profuse nella gestione di un business connotato da forti elementi di sostenibilità volti a massimizzare l'attenzione alla risorsa umana, che concorre al risultato finale in modo predominante, che agli impatti che questo può generare sull'ambiente.

Da sempre la Direzione è consapevole che la qualità dei traguardi che si possono raggiungere si fonda, parallelamente, sulla qualità delle risorse messe in campo, sia a livello umano che materiale e strumentale, e sul rispetto rigoroso delle leggi e normative comunque applicabili all'organizzazione che le fa capo.

È altresì consapevole di quanta rilevanza assumano gli impatti che possono derivare all'ambiente dalle proprie attività e di quanto queste possono produrre effetti sulle condizioni di sicurezza e di salute dei lavoratori, diretti e non, che operano nei propri processi.

Mostra da sempre particolare riguardo al contenuto etico espresso nella gestione dei rapporti di lavoro e si impegna con rigore al sistematico rispetto dei principi etici espressi dalle Convenzioni Internazionali e dagli atti nazionali in materia di diritti umani.

Gli obiettivi fondamentali che la direzione si pone, in logica conseguenza, sono di:

- ▲ Sviluppare il business in modo etico e sostenibile;
- ▲ Garantire la tutela dei minori;
- ▲ Garantire i diritti dei lavoratori, compreso quello alla tutela della salute e della sicurezza;
- ▲ Investire in modo costante in innovazioni di servizio, nuove tecnologie, Information Technology;
- ▲ Accrescere continuamente i livelli di competenza, consapevolezza e impegno del personale a tutti i livelli della propria organizzazione;
- ▲ Tenere sotto controllo le variabili di processo e servizio che consentono di avere sistematiche informazioni di ritorno ai fini del miglioramento.
- ▲ Proporre servizi di efficientamento in ottica di miglioramento continuo della gestione dell'energia per i clienti

A tale scopo, la Direzione si impegna a:

- ➔ Dotare l'organizzazione di un Codice Etico che sia veicolo di valori e principi applicati con rigore al suo interno e condiviso con i propri stakeholder;
- ➔ Istituire e supportare il Social Performance Team che monitori costantemente lo stato di applicazione dello standard SA8000 per le società del gruppo certificate, dotandolo delle risorse e strumenti necessari allo scopo;
- ➔ Dotare la propria struttura organizzativa di tutti gli ausili hardware e software, a partire da quelli a supporto del project management, utili a performare livelli crescenti di servizio;
- ➔ Attuare sistematiche attività di formazione, informazione, coinvolgimento del personale col triplice scopo di massimizzare la soddisfazione del Cliente, prevenire i reati ambientali, le malattie professionali e gli infortuni sul lavoro;

- Garantire il rispetto rigoroso di tutte le prescrizioni di legge e delle prescrizioni sottoscritte volontariamente;
- Garantire l'applicazione a regime delle regole stabilite dal sistema di gestione integrato, di cui si fa parte attiva fondamentale, in ogni ambito di attività;
- Coinvolgere gli stakeholder nel processo di miglioramento continuo incrementando l'efficacia dei processi di comunicazione tra le diverse funzioni al fine di garantire un perseguimento univoco degli obiettivi;
- Sostenere e divulgare la propria politica aziendale ad ogni livello organizzativo coinvolgendo in particolare i propri Subappaltatori e Fornitori mettendo a disposizione le risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi del Sistema di Gestione Integrato.

Favria, 01/12/2021

La Direzione