

## POLITICA PER LA QUALITÀ

**Parti interessate destinatarie:** Clienti, Soci, Dipendenti, Fornitori, Autorità Competenti, Enti di Ispezione e Controllo.

*Mission* fondamentale di NICMA WIRING S.r.l. è fornire alle Aziende Clienti apparecchiature elettriche ed elettroniche, sistemi e quadri elettrici per macchinari e automazione industriale conformi ai requisiti tecnici, normativi e contrattuali mantenendo allo stesso tempo la competitività dei propri prezzi rispetto ai mercati nazionali e internazionali. Questo in NICMA WIRING S.r.l. avviene esercitando un controllo pianificato sia dei processi produttivi, sia di gestione economica e finanziaria d'impresa nell'ottica della *business continuity*.

La Società NICMA WIRING S.r.l. considera fondamentali: il miglioramento continuo della propria organizzazione, l'efficace funzionamento dei propri processi, il controllo dei fattori interni ed esterni che impattano sul funzionamento dei processi, il miglioramento del servizio e dei prodotti resi al Cliente, il rispetto delle prestazioni ambientali, di sicurezza e dei requisiti normativi di riferimento, il rispetto delle normative nazionali, comunitarie e internazionali (Risoluzioni ONU) in materia giuslavoristica e delle leggi afferenti alla responsabilità sociale d'impresa.

Per ottenere l'efficacia voluta nelle prestazioni dei processi aziendali NICMA WIRING S.r.l. si prefigge il raggiungimento di obiettivi di miglioramento coerenti con la propria *mission* e con la *vision* aziendale. Obiettivi e traguardi vengono annualmente approvati con lo scopo di garantire la qualità del prodotto e del servizio, la soddisfazione di tutte le parti interessate e la riduzione di eventuali impatti significativi sull'ambiente. La pianificazione, il monitoraggio e la consuntivazione degli obiettivi approvati dalla Direzione avvengono mediante la scelta di specifici indicatori rilevanti.

NICMA WIRING S.r.l., ritiene che, per ottenere risultati apprezzabili della qualità del servizio e del prodotto, sia necessario prestare attenzione alle persone; la consapevolezza del proprio personale sui temi della qualità, della sostenibilità, etici, inclusivi e giuslavoristici, di sicurezza e ambientali sono elementi centrali per perseguire il rispetto della legge e per lavorare in conformità alle procedure che l'azienda ha approvato e diffuso all'interno della propria struttura.

NICMA WIRING S.r.l. considera prioritario ottenere le migliori prestazioni dei propri processi e del prodotto valutando i possibili effetti sull'ambiente circostante. L'adozione di sistemi di monitoraggio interni all'azienda permette una sorveglianza continuativa dell'attività aziendale. Il nostro Sistema di Gestione ha quindi l'obiettivo di ottenere un adeguato controllo dei processi affinché nessuno degli aspetti ambientali rilevanti possa costituire fonte di pericolo per l'area circostante né una possibile violazione delle norme applicabili. A tale scopo sono stati individuati metodi e strumenti atti a prevenire potenziali impatti negativi sull'ambiente.

Gli aspetti che guidano l'azienda verso il raggiungimento di quanto sopra espresso sono:

- offrire al cliente un servizio che dia priorità al rapporto qualità-prezzo nel rispetto delle prescrizioni contrattuali, normative, legali;
- pianificare e migliorare nel tempo i processi direzionali, principali e di supporto controllando tutti i fattori interni ed esterni nonché gli elementi di rischio rilevanti;
- garantire il rispetto delle leggi in materia di salute e sicurezza sul lavoro;
- garantire il rispetto delle leggi in materia ambientale assicurando il controllo degli aspetti ambientali significativi allo scopo di controllare gli impatti significativi e perseguire la protezione ambientale attraverso azioni specifiche volte alla prevenzione dell'inquinamento.
- garantire la consapevolezza del proprio personale sui temi della qualità, della sostenibilità, giuslavoristici e inclusivi (antidiscriminatori);
- gestire efficacemente le risorse per garantire ai Clienti continuità del servizio;
- monitorare nel tempo elementi di controllo di gestione per garantire a tutte le parti interessate l'equilibrio economico e finanziario e, di conseguenza, la permanenza sul mercato;
- impegnarsi per garantire il rispetto dei tempi di consegna contrattualmente stabiliti con il Cliente;
- garantire che il processo produttivo si svolga sotto il profilo tecnico-economico in condizioni controllate e in conformità ai requisiti stabiliti con il Cliente e prevenendo Non Conformità mediante appropriate azioni di controllo e, se necessario, pianificando Azioni Correttive nell'ambito del miglioramento continuo dei processi;
- gestire correttamente e proficuamente rapporti con i Fornitori di prodotti, attrezzature e servizi;
- prestare attenzione alla formazione di tutte le persone per garantire, mediante il continuo aggiornamento e accrescimento delle competenze e della consapevolezza, l'erogazione di servizi che incontrino la soddisfazione del cliente e comportino un impatto contenuto nei confronti dell'ambiente e garantiscano l'operato in condizioni sicure.

## POLITICA PER LA QUALITÀ

Affinché il nostro *business* venga sviluppato in modo controllato, efficiente ed economico e rispettoso delle leggi di carattere ambientale e delle normative di prodotto NICMA WIRING S.r.l. ha progettato e implementato un Sistema di Gestione per la Qualità in applicazione della Norma internazionale UNI EN ISO 9001:2015 con il seguente campo di applicazione:

**COSTRUZIONE DI APPARECCHIATURE ELETTRICHE ED ELETTRONICHE, SISTEMI E QUADRI ELETTRICI PER MACCHINARI E AUTOMAZIONE INDUSTRIALE. (Settore IAF: 19)**

Rispetto alla Norma UNI EN ISO 9001:2015 si dichiarano come *non applicabile* il seguente requisito:

§ 8.3 – Progettazione e Sviluppo in quanto la semplice pianificazione ed erogazione del servizio garantito da NICMA WIRING , pur prevedendo attività di pianificazione del servizio, non richiede tuttavia la gestione di processi progettuali di componenti materiali e immateriali dell'oggetto della fornitura.

La Direzione diffonde questo documento a tutte le parti interessate e promuove tutte le azioni necessarie per perseguire l'obiettivo del miglioramento di prodotti e processi e del successo duraturo attraverso la continua implementazione del nostro Sistema di Gestione per la Qualità e Ambientale da vertice considerato efficace e affidabile strumento di *governance*.

La Direzione di NICMA WIRING S.r.l.

A handwritten signature in black ink, appearing to be a stylized name, is placed over the text of the signature line.