POLITICA PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE

Parti interessate destinatarie: Clienti, Soci, Dipendenti, Fornitori, Autorità Competenti, Enti di Ispezione e Controllo.

Mission fondamentale di NICMA S.p.A. è fornire alle Aziende Clienti Dispositivi di Protezione Individuale conformi ai requisiti tecnici, normativi e contrattuali mantenendo allo stesso tempo la competitività dei propri prezzi rispetto al mercato attraverso un controllo pianificato dei processi produttivi e di gestione economica e finanziaria d'impresa nell'ottica della *business continuity* e di una progressiva espansione sui mercati nazionali e internazionali.

Storicamente NICMA S.p.A. fornisce ai propri Clienti Dispositivi di Protezione Individuale sulla base di accordi di partenariato con importanti produttori mondiali, e, più recentemente, importa e commercializza prodotti a marchio SafeOn. L'obiettivo di questa strategia è di imporsi progressivamente sul mercato non soltanto come rivenditori ma anche come importatori.

La Società NICMA S.p.A. considera fondamentali: il miglioramento continuo della propria organizzazione, l'efficace funzionamento dei propri processi, il controllo dei fattori interni ed esterni che impattano sul funzionamento dei processi, il miglioramento del servizio e dei prodotti resi al Cliente, il rispetto delle prestazioni ambientali e dei requisiti normativi di riferimento. Per ottenere l'efficacia voluta nelle prestazioni dei processi aziendali NICMA S.p.A. si prefigge il raggiungimento di obiettivi di miglioramento coerenti con la propria *mission* e con la *vision* aziendale. Obiettivi e traguardi vengono annualmente approvati con lo scopo di garantire la qualità del prodotto e del servizio, la soddisfazione di tutte le parti interessate e la riduzione di eventuali impatti significativi sull'ambiente. La pianificazione, il monitoraggio e la consuntivazione degli obiettivi approvati dalla Direzione avvengono mediante la scelta di specifici indicatori rilevanti.

NICMA S.p.A., ritiene che, per ottenere risultati apprezzabili della qualità del servizio e del prodotto e per poter ottenere il rispetto dell'ambiente, sia necessario prestare attenzione alle persone; la consapevolezza del proprio personale sui temi della qualità e ambientali è elemento centrale per perseguire il rispetto della legge e per lavorare in conformità alle procedure che l'azienda ha approvato e diffuso all'interno della propria struttura.

NICMA S.p.A. considera prioritario ottenere le migliori prestazioni dei propri processi e del prodotto valutando i possibili effetti sull'ambiente circostante. L'adozione di sistemi di monitoraggio interni all'azienda permette una sorveglianza continuativa dell'attività aziendale. Il nostro Sistema di Gestione ha quindi l'obiettivo di ottenere un adeguato controllo dei processi affinché nessuno degli aspetti ambientali rilevanti possa costituire fonte di pericolo per l'area circostante né una possibile violazione delle norme applicabili. A tale scopo sono stati individuati metodi e strumenti atti a prevenire potenziali impatti negativi sull'ambiente.

Gli aspetti che guidano l'azienda verso il raggiungimento di quanto sopra espresso sono:

- offrire al cliente un servizio che dia priorità al rapporto qualità-prezzo nel rispetto delle prescrizioni legali legate alla distribuzione di Dispositivi di Protezione Individuale (marcatura CE *in primis*);
- garantire il rispetto delle leggi in materia ambientale;
- pianificare e migliorare nel tempo i processi direzionali, principali e di supporto controllando tutti i fattori interni ed esterni nonché gli elementi di rischio rilevanti;
- gestire efficacemente le risorse per garantire ai Clienti continuità del servizio;
- monitorare nel tempo elementi di controllo di gestione per garantire a tutte le parti interessate l'equilibrio economico e finanziario e, di conseguenza, la permanenza sul mercato;
- adottare politiche commerciali e di *marketing* finalizzate all'espansione territoriale e al miglioramento dell'immagine incrementando la rete vendita e valutando l'acquisizione di nuove aziende;
- ricercare soluzioni innovative per essere sempre all'avanguardia in termini di prodotti e servizi offerti, garantendo igiene, *comfort* e sicurezza della persona;
- impegnarsi per garantire il rispetto dei tempi di consegna contrattualmente stabiliti con il Cliente;
- garantire che il processo produttivo si svolga sotto il profilo tecnico-economico in condizioni controllate e in conformità ai requisiti stabiliti con il Cliente e prevenendo Non Conformità mediante appropriate azioni di controllo e, se necessario, pianificando Azioni Correttive nell'ambito del miglioramento continuo dei processi;
- gestire correttamente e proficuamente rapporti con i Fornitori di prodotti, attrezzature e servizi;

POLITICA PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE

- mantenere adeguate modalità di comunicazioni interne ed esterne, finalizzate a dimostrare la collaborazione dei vertici aziendali con le parti interessate e le Autorità territorialmente Competenti.
- assicurare il controllo degli aspetti ambientali significativi allo scopo di perseguire la protezione ambientale attraverso azioni specifiche volte alla prevenzione dell'inquinamento.
- adottare provvedimenti di contenimento degli impatti significativi, mediante l'adozione di misure per la gestione e il controllo dei seguenti aspetti:
  - gestire i rifiuti rispettando le leggi e le indicazioni degli Enti competenti;
  - utilizzare le fonti energetiche monitorando e contenendo i consumi;
- prestare attenzione alla formazione di tutte le persone per garantire, mediante il continuo aggiornamento e accrescimento delle competenze e della consapevolezza, l'erogazione di servizi che incontrino la soddisfazione del cliente e comportino un impatto contenuto nei confronti dell'ambiente e garantiscano l'operato in condizioni sicure.

Affinché il nostro *business* venga sviluppato in modo controllato, efficiente ed economico e rispettoso delle leggi di carattere ambientale e delle normative di prodotto NICMA S.p.A. ha progettato e implementato un Sistema di Gestione per la Qualità e Ambientale in applicazione delle Norme internazionali UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015 con il seguente campo di applicazione:

COMMERCIALIZZAZIONE DI DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE. FORNITURA E ISTALLAZIONE DI DITRIBUTORI AUTOMATICI DI DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE E RELATIVA ASSISTENZA TECNICA. (Settori IAF: 29)

Rispetto alla Norma UNI EN ISO 9001:2015 si dichiarano come *non applicabili* i seguenti requisiti:

§ 8.3 – Progettazione e Sviluppo in quanto la semplice pianificazione ed erogazione del servizio garantito da NICMA S.p.A., pur prevedendo attività di pianificazione del servizio, non richiede tuttavia la gestione di processi progettuali di componenti materiali (macchine erogatrici e prodotti) e immateriali dell'oggetto della fornitura.

§ 7.1.5 - Risorse per il monitoraggio e la misurazione in quanto NICMA S.p.A. non utilizza strumenti di misurazione allo scopo di determinare la conformità del prodotto o allo scopo di deliberare o svincolare il prodotto.

La Direzione diffonde questo documento a tutte le parti interessate e promuove tutte le azioni necessarie per perseguire l'obiettivo del miglioramento di prodotti e processi e del successo duraturo attraverso la continua implementazione del nostro Sistema di Gestione per la Qualità e Ambientale da vertice considerato efficace e affidabile strumento di *governance*.

La Direzione di NICMA S.p.A.